

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава муниципального района «Удорский»,  
руководитель администрации муниципального  
района «Удорский»  
Н.Д. Жилин



(подпись)

«27» февраля 2024 года

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения «Косланская средняя общеобразовательная школа»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	Размещение или дополнение в полной мере информации о деятельности организации в фойе школы и на официальных стендах	До 29.02.2024	Директор школы	Информация о деятельности организации дополнена и размещена на официальных стендах в фойе школы.	27.02.2024
	Размещение или дополнение в полной мере информации о деятельности организации на официальном сайте МОУ «Косланская СОШ», в том числе:	До 31.01.2024 постоянно	Директор школы	Размещена актуальная и достоверная информация на сайте организации, в т.ч. об условиях питания	15.01.2024, постоянно

<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о специальных условиях охраны здоровья <a href="https://shkolakoslanskaya-r11.gosweb.gosuslugi.ru/">https://shkolakoslanskaya-r11.gosweb.gosuslugi.ru/</a></p>		<p>Ответственный за введение сайта</p>	<p>обучающихся <a href="https://koslansosh.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/?ysclid=m4lh8d61fq206481869">https://koslansosh.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/?ysclid=m4lh8d61fq206481869</a> и о специальных условиях охраны здоровья <a href="https://koslansosh.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/organizatsiya-ohrany-zdorovya-uchenikov/?ysclid=m4lh767nss38187776">https://koslansosh.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/organizatsiya-ohrany-zdorovya-uchenikov/?ysclid=m4lh767nss38187776</a></p>	
--	---	--	--	---	--

**2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Обеспечение: - Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - Проверка и обеспечение наличия навигации внутри организации к началу учебного года (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее) - Доступности питьевой воды в помещении организации</p>	<p>До 25.05.2024</p> <p>До 01.02.2024 и постоянно</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Зоны отдыха (ожидания) оборудована скамейками. В целях ориентировки в МОУ «Косланская СОШ» на всех дверях расположены таблички с указанием наименований кабинетов и помещений. Входы, выходы оснащены специальными светящимися указателями ВХОД и ВЫХОД, информирующими о входе и выходе из здания. Также есть световые указатели, информирующие о безопасных путях эвакуации в случае чрезвычайной ситуации- в школе размещены планы эвакуации и направления движения при возникновении</p>	<p>20.01.2024</p> <p>20.01.2024</p>
--	---	---	-----------------------	---	-------------------------------------

				<p>ЧС, в соответствии с требованиями пожарной безопасности</p> <p>- в зоне входа в учреждение находится сотрудник, который поможет посетителю найти нужного сотрудника или кабинет.</p> <p>В МОУ «Косланская СОШ» организован питьевой режим, предусматривается с использованием кипяченной воды, емкости установлены в обеденном зале, а также на первом и третьем этажах.</p>	20.01.2024
3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
<p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг:</p> <p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг:</p> <p>Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для инвалидов по зрению (при необходимости)</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) при</p>	<p>Исполнение по результатам отбора заявок на проведение капремонта школы Министерством образования Республики Коми</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Потребности по обеспечению оборудованием для инвалидов включены в проект капитального ремонта школы, проект утвержден в октябре 2023 года.</p> <p>Капитальный ремонт школы запланирован на 2026-2027 учебный год.</p>	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>поступлении в образовательную организацию</p> <p>Обучение (инструктирование) педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории (при необходимости)</p>			<p>Консультирование родителей (законных представителей) при поступлении в образовательную организацию проводит ЗД по УВР.</p> <p>В настоящее время нет необходимости в обучении (инструктирование) педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории.</p>	постоянно
<b>4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	- Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с родителями (законными представителями), освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, проведение тренингов общения («Педагогическая этика»)	До 31.05.2024	Директор школы	<p>Организована и ведется разъяснительная работа с работниками МОУ «Косланская СОШ» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p> <p>Проводились мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников школы с родителями. Итоги анкетирования (май, 2024 года):</p> <p>- удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении: высокий - 57%, средний – 39%; низкий – 4%</p>	10.05.2024

				<p>- удовлетворённости учащихся школьной жизнью – высокий - 40%, средний – 52%; низкий – 8%</p> <p>- удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения: – высокий - 52%, средний – 44%; низкий – 7%</p>	
	<p>- Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.</p> <p>- Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения</p>	<p>До 31.05.2024</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы педагогом-психологом школы не осуществлялась по причине его отсутствия, но вопросы о ценностях и правилах поведения выносились администрацией школы на общее собрание трудового коллектива.</p>	<p>Март 2024</p>